

STORNO PODMÍNKY pro FYZICKÉ OSOBY

1) OBJEDNÁVKA

Hotel přijímá **pouze písemné objednávky**, a to buď dopisem, faxem nebo e-mailem.

2) STORNO

Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis).

Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše zálohové platby.

- I. Storno musí klient provést písemně (e-mail, fax, dopis) a hotel je povinen klienta také písemně upozornit o přijetí storna (e-mail, fax, dopis).
- II. Storno pobytu více jak 30 dní před začátkem akce – bez poplatku
- III. Storno pobytu 29 - 14 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 25 %
- IV. Storno pobytu 13 - 8 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 50 %
- V. Storno pobytu 7 - 1 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 80 %
- VI. V případě, že klient nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtuje hotel storno poplatek 100 % z ceny objednávky a pobyt ruší.

Další podmínky

- I. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, Relax centrum Kolštejn vrací klientovi zpět částku převyšující storno.

STORNO PODMÍNKY pro FIRMY (nebo skupiny osob)

1) OBJEDNÁVKA

Hotel přijímá **pouze písemné objednávky**, a to buď e-mailem nebo dopisem.

2) STORNO

Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis).

Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše zálohové platby.

- I. Skupinou se rozumí 15 a více osob.
- II. Storno musí klient provést písemně (e-mail, dopis) a hotel je povinen klienta také písemně upozornit o přijetí storna (e-mail, dopis).
- III. Storno pobytu více jak 30 dní před začátkem akce – bez poplatku
- IV. Storno pobytu 29 - 14 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 50 %
- V. Storno pobytu 13 - 8 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 70 %
- VI. Storno pobytu 7 - 1 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 80 %
- VII. V případě, že klient nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtuje hotel storno poplatek 100 % z ceny objednávky a pobyt ruší.

Další podmínky

- II. Je tolerováno 10% snížení počtu hostů ve skupině.
- III. Je-li snížení počtu hostů ve skupině větší než 10% budou uplatněny výše uvedené storno podmínky.
- IV. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, Relax centrum Kolštejn vrací klientovi zpět částku převyšující storno.

Platební podmínky

1. Záloha na ubytování

- 1.1. Hotel ubytovává hosta, který zaplatil **zálohovou platbu** ve výši **50 %** z celkové částky dle jeho objednávky, přičemž platbu provedl minimálně 7 dní před uskutečněním jeho pobytu.
- 1.2. Zálohová platba není vyžadována pouze v případě pobytů rezervovaných 5 a méně dnů před příjezdem hosta. V takovém případě probíhá platba v plné výši při odjezdu hosta na recepci RCK.
- 1.3. Při urgentních případech, kdy klient tvrdí, že platba již proběhla, ale částka stále není na účtu RCK, pošle klient na recepci RCK faxem nebo emailem kopii výpisu z účtu, která potvrzuje odeslání částky ve prospěch účtu RCK (ve výši odpovídající zálohové platbě dle objednávky klienta).
- 1.4. Po přijetí zálohové platby bude hostovi zaslán dopis potvrzující přijetí platby s dalšími informacemi týkající se jeho pobytu v RCK. Potvrzující dopis slouží při příjezdu hosta jako možný doklad o složení zálohové platby. V urgentních případech, kdy dopis dorazí na adresu klienta později (viz bod 1.2.), není jeho předložení nutné.
- 1.5. Na recepci Relax centra Kolštejn složí všichni klienti v den odjezdu zbylou 50% část platby (v případě bodu 1.1.), popřípadě celou platbu (v případě bodu 1.2.).
- 1.6. Po zaplacení zbylé části platby v hotovosti či na platebním terminále (platba kartou) na recepci, bude hostovi předán daňový doklad potvrzující zaplacení celého uskutečněného pobytu.

2. Platba v hotovosti

Hotovostní platba může být provedena přímo na recepci Relax centra Kolštejn na adrese Branná 60, 788 25, Branná.

Po úhradě požadované částky obdrží host „potvrzení o úhradě“ s uvedením všech služeb, které byly objednány a v plné výši a včas uhrazeny.

3. Bezhotovostní platba

Úhrada částky bankovním převodem

Jedná se o nejběžnější způsob bezhotovostní úhrady, kdy dá host příkaz své bance k převodu částky na účet Relax centra Kolštejn (viz níže).

Č. účtu: 43-2857310277/0100
Variabilní symbol: č. číslo rezervace (sděleno recepcí)
Konstantní symbol: 308

Pozn. Po složení zálohové platby na účet Vám bude posláno „potvrzení o úhradě“. Jako potvrzení o platbě není akceptován příkaz k úhradě. Pokud nepošlete výpis z účtu, je třeba počítat s tím, že bankovní operace trvá cca 3 - 4 pracovní dny. Po zaslání výpisu nebo v momentě, kdy se platba objeví na našem účtu, Vám bude posláno „potvrzení o úhradě“.

4. Faktury

V případě firem je možná platba **fakturoou**, která bude vystavena na příchozí objednávku. Při platbě fakturoou zašlete objednávku s fakturačními údaji Vaší firmy na email info@relaxkolstejn.cz nebo drapal@relaxkolstejn.cz.

Požadujete-li vystavení faktury, bude Vám tato faktura zaslána poštou. V případě, že budete požadovat vystavení faktury před realizací platby, bude Vám zaslána zálohová faktura. Daňový doklad Vám bude vystaven a zaslán po realizaci služeb, přičemž jako datum uskutečnění zdanitelného plnění bude uvedeno datum poslední realizované služby

Dostane-li se odběratel do prodlení s placením jakékoli částky, kterou je podle faktury povinen uhradit Relax centru Kolštejn, je Relax centrum Kolštejn oprávněno účtovat úrok ve výši 0,1% z fakturované částky za každý den prodlení. Tím není dotčen nárok Relax centra Kolštejn na náhradu vzniklé škody.

5. Závaznost rezervace

Pokud dojde k potvrzení objednávky (po ověření kapacity ubytovacího zařízení a stanovení konečné ceny pro Klienta) elektronickými prostředky (potvrzený email) nebo faxem, je tato objednávka pro Klienta i Ubytovací zařízení závazná.

6. Poplatek za předčasný odjezd

V případě, že host ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, je Relax centrum Kolštejn oprávněno klientovi vyúčtovat poplatek ve výši 80 % sjednané ceny za každý ubytovací den, o který klient svůj pobyt zkrátí.

7. Zrušení/storno ubytování, vrácení peněz

Zrušení objednávky může klient oznámit písemně formou dopisu, faxem či e-mailem. Hotel je oprávněn uznat zrušení takové rezervace, která obsahuje minimálně jména osob s jejich údaji a číslo rezervace.

Zrušení ubytování se řídí storno podmínkami, se kterými je klient srozuměn a souhlasí s nimi v momentě objednávky ubytování v Relax centru Kolštejn (**viz storno podmínky**).

Platnost od 1. 4. 2010

Schválil: Ing. Tomáš Drápal
Provozní manažer

